

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - C1V FIBER

Per C1V Fiber, C1V, il Provider e C1V Hosting si intende l'azienda "C1V di Cinzia Tocci" ed i relativi marchi.

ART.1 - Oggetto

Queste condizioni regolano il rapporto di fornitura di Servizi ADSL, FTTC, FWA o FTTH fra il Provider (C1V di Cinzia Tocci) ed il Cliente.

Queste Condizioni sono effettive dal giorno 24/07/2021.

ART.2 - Conclusione del Contratto

Il Cliente, richiedendo i servizi tramite il sito c1vfiber.it o c1vhosting.it, si impegna a fornire un contributo pari ai totali costi sostenuti in caso di revoca della richiesta di attivazione del Servizio effettuata entro i 30 giorni precedenti qualora la linea non fosse ancora attiva. Questa revoca può essere richiesta aprendo un ticket sul sito. C1V Fiber non si ritiene obbligato a concludere il Contratto in caso il Cliente risulti inadempiente, si rifiuti di confermare la propria identità o abbia pagamenti da saldare. Valgono anche gli articoli scritti e raggiungibili a: c1vhosting.it/termini.php
Qualora ci fosse un conflitto, queste condizioni sopravvivono ai Termini.

ART.3 – Attivazione dei Servizi

I Servizi richiesti dal Cliente sono attivati entro e non oltre 31 giorni (nella maggior parte entro 2-5 giorni - eccetto Servizi personalizzati o su richiesta) dalla conferma dell'ordine (con l'avvenuta verifica dell'identità del Cliente), eccetto il caso in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a C1V Fiber, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori terzi dove l'attivazione massima si baserà su quest'ultimi.

ART.4 – Fornitura dei Servizi

C1V Fiber non fornisce alcun modem o router al Cliente pertanto quest'ultimo si impegna a verificarne la compatibilità del proprio. In caso sia necessario, C1V Fiber può fornire Modem/Router al Cliente al costo da valutare.

In caso C1V Fiber montasse apparati al Cliente, questi saranno da considerarsi in comodato d'uso e pertanto il Cliente sarà tenuto a riconsegnarli, a proprio carico, a chiusura della linea. In caso questo non succeda sarà applicata una penale di €500 IVA esclusa, ad apparato.

ART.5 – Modalità di Pagamento e Cambio di Servizio

Tutti gli importi dove non è specificata la presenza di IVA, VAT TAX o TAX 22%, si intendono IVA esclusa. Il Cliente, ove possibile, può richiedere cambi tecnologia di

accesso (ADSL->FTTC, ADSL->FWA, FWA->FTTH, FTTC->FWA, FTTC->FTTH) o modifiche/integrazioni ai Servizi. Potrebbe essere applicato un costo di attivazione per queste operazioni.

ART.6 – Attacchi informatici e Spam

Qualora il Cliente esegua attacchi informatici dal proprio Indirizzo o invii Email Spam, C1V Fiber sospenderà immediatamente la fornitura dei Servizi e potrà richiedere un risarcimento fino a €500. I servizi C1V Fiber possono essere utilizzati solo per scopi legali. Il Cliente si assume la piena responsabilità dell'uso del proprio servizio Internet e in caso di violazione dei termini non otterrà alcun rimborso. Ogni servizio che forniamo può essere sospeso, cancellato o terminato senza alcuna notifica in qualsiasi momento.

ART.7 – Responsabilità del Servizio

C1V Fiber non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, e con la presente declina e nega tutte le altre garanzie implicite, esplicite o commerciali. Inoltre, C1V Fiber non è da considerarsi responsabile per l'utilizzo del servizio reso dal Cliente. C1V Fiber durante l'installazione, ricordando che non è inclusa in caso di FWA, non è tenuto a lavorare dove siano assenti tubature libere o impianti di accesso per i cavi. Le tariffe standard per la posa di cavi su copertura FWA, su corrugato/canalina/tubatura libera sono le seguenti:

- CAVO ETHERNET CAT. 6 = €6,90/m << metro >>, minimo 5 metri
- CAVO ETHERNET CAT. 7 = €7,00/m << metro >>, minimo 3 metri
- CAVO FIBRA SC/APC o LC/UPC = €11,90/m << metro >>, minimo 10 metri

In caso di corrugato/canalina/tubatura ostruita completamente saranno necessari lavori da parte del Cliente presso ditta esterna.

Qualsiasi intervento di installazione o manutenzione per contratto FWA non previsto equivarrà al costo di €90 per la chiamata e €65 ogni ora d'intervento.

ART.8 – Ticket Center

C1V Fiber si impegna a fornire un ticket e mail center disponibile H24x7x365 presso il sito web c1vhosting.it e mail support@c1vhosting.it.

ART.9 – Modifiche al contratto

C1V Fiber si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali con effetto decorso 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15 CONS. Il Cliente ha diritto di recedere o passare ad altro operatore senza alcuna penalità secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS. Trascorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto continuerà alle nuove condizioni.

ART.10 – Durata del Contratto e Recesso

Il Cliente si impegna a rispettare la durata del contratto di 36 mesi dal primo pagamento.

Durante questo periodo il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione ticket con un pagamento per il ristoro dei costi sostenuti pari a €325

importo fisso, più il costo di installazione/attivazione se rateizzato o scontato e per ultimo tutti i costi materiali e/o di intervento non saldati.

In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso a Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da C1V Fiber ed, a condizione che, siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa.

ART.11 – Guasto

In caso di guasto, i tempi di risoluzione dipenderanno dall'entità: C1V Fiber si impegna ad intervenire immediatamente dove può rilevarlo o su segnalazione del Cliente, quindi di risolvere ogni problematica il prima possibile e senza causare disservizi maggiori.

ART.12 – Service Level Agreement (Clienti Business)

Ai Clienti Azienda viene riservato, di base, lo SLA del 95,99% (augmentabile). Lo SLA garantito è su base annuale, con verifica di esso ogni 365 giorni dall'inizio del servizio. Nel caso in cui C1V Fiber non rispetti lo SLA garantito, il Cliente può richiedere un rimborso tramite credito Sito pari a 0,25€ ogni 24 ore fuori dai 14d 15h 30m 33s garantiti.

ART.13 – Banda Minima Garantita e Velocità massime

Banda minima garantita (perfezionabile):

ADSL -> 512Kbps Download, 64Kbps Upload, Packet loss 0,5%, Jitter 25ms

FTTC -> 5Mbps Download, 1Mbps Upload, Packet loss 0,5%, Jitter 23ms

FWA -> 10Mbps Download, 1Mbps Upload, Packet loss 0,5%, Jitter 55ms

FTTH OpEnFiber -> 50Mbps Download, 30Mbps Upload, Packet loss 0,4%, Jitter 20ms

FTTH FiberCop -> 50Mbps Download, 50Mbps Upload, Packet loss 0,4%, Jitter 20ms

FTTH C1V Fiber -> 75Mbps Download, 50Mbps Upload, Packet loss 0,3%, Jitter 15ms

-

Velocità massime, influenzate dalla copertura:

ADSL -> 30 Mbps Download, 1 Mbps Upload

FTTC -> 200 Mbps Download, 30 Mbps Upload

FWA -> 300 Mbps Download, 50 Mbps Upload

FTTH -> 10 Gbps Download, 10 Gbps Upload

Firma per accettazione

NOME:

COGNOME:

EMAIL:

DATA: